

Allgemeine Geschäftsbedingungen

eibmarkt.com GmbH
Kemmlerstrasse 1
08527 Plauen
Deutschland

Telefon (deutschsprachig):
Telefon (englischsprachig):
Telefax:
URL:
E-Mail:

+49 (0) 3741 14898-0
+49 (0) 3741 14898-131
+49 (0) 3741 423336
www.eibmarkt.com
info@eibmarkt.de



eibmarkt.com GmbH ist eine 100% Tochtergesellschaft der EIBMARKT GmbH Holding

Handelsregister:
Geschäftsführer:
Steuernummer:
USt-ID:

Chemnitz, HRB 25845
Marco Labahn
223/108/04235
DE271394772

1. Allgemeines

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund nachfolgender Bedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) können auch in englischer Sprache eingesehen werden. Hierzu muss lediglich die Sprache des Shops umgestellt werden. Dies erfolgt über den Button auf jeder beliebigen Seite oben rechts. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Für die Angaben auf dieser Webseite besteht Haftungsausschluss und Urheberrechtsschutz. Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen. Die entsprechende Sprachumstellung finden Sie auf jeder Shopseite im Hauptmenü. Unsere Angebote sind freibleibend. Abschlüsse und Nebenabreden werden erst durch unsere Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder E-Mail wirksam.

Die Bestell- und Auftragsbestätigung im EIBMARKT-Onlineshop:

Technische Bestellbestätigung (1. Mail nach dem Absenden Ihrer Bestellung):

Diese automatisch generierte Bestellbestätigung ist **keine Vertragsannahme** durch eibmarkt.com GmbH, sondern dokumentiert lediglich den Bestelleingang auf elektronischem Weg. Wir werden Ihre Bestellung unverzüglich prüfen.

Auftragsannahmebestätigung (2. Mail nach dem Absenden Ihrer Bestellung):

Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer Auftragsannahme- und Lieferterminbestätigung (Pflichtinformation) zustande. Im Regelfall erhalten Sie diese am gleichen Tag (Tag = Montag bis Freitag, kein Feiertag in Bayern oder Sachsen), spätestens jedoch am darauf folgenden Tag und wird **generell** durch einen Mitarbeiter unseres Hauses **persönlich erstellt**. Ihre konkreten Bestelldaten sind verschlüsselt in Ihrem Kunden-Account abrufbar, wenden Sie sich bei Anfragen an:

onlineshop@eibmarkt.de bzw. an unsere Kontaktinformationen.

Alle Angaben, wie z.B. Abbildungen, Zeichnungen Beschreibungen, Maß-, Gewichts, Leistungs- und Gebrauchsdaten sowie Angaben in Bezug auf die Verwendbarkeit der Ware sind allgemeine Produktbeschreibungen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass insbesondere Farben in Wirklichkeit anders als auf Fotos aussehen. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsannahmebestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen (Tag = Montag bis Freitag, kein Feiertag in Bayern oder Sachsen).

3. Preise

Die Preise sind in EUR inklusive bzw. exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von z.Z. 19% ausgewiesen, je nach Art der Registrierung (Kundentyp Privat-Unternehmen (Umsatzsteuer Identnummer), Steuergebiet) werden die Preise inklusive oder exklusive Mehrwertsteuer dargestellt. Die Preise verstehen sich ab Lager Plauen zuzüglich der **Versandkosten**. Die Versandkosten werden auf Grundlage der im Warenkorb befindlichen **Artikelgewichte** sowie der **Lieferadresse** und der aktuell ausgewählten **Versandart** berechnet. Besondere Streckenlieferungen, bedingt durch beispielsweise enthaltene Sonderartikel (Sperrigkeit/Gewicht/Auslieferung aus einem Speziallager oder direkt vom Hersteller), werden auch ohne Ankündigung mit alternativen Paketdiensten (zum Beispiel GLS) ohne Mehrkosten versendet.

Jeder Artikel hat ein individuelles Gewicht, welches in der Datenbank (nicht direkt sichtbar) hinterlegt ist. Sämtliche Lieferkonditionen unserer Versandpartner sind zu den aktuell im Warenkorb befindlichen Artikeln und deren Gewichten zentral in der Shop-Datenbank (für alle Länder) hinterlegt. **Zur Kalkulation und Anzeige der Versandkosten müssen die gewünschten Artikel über das Warenkorb-/Rabattsymbol in der jeweiligen Produktdetailansicht in den Shop-Warenkorb geladen werden.** Dort können dann die Versandart/Versandkosten genau geprüft werden. Die Versandkosten sind am Artikel publiziert. Die Versandkosten werden auf Grundlage der im Warenkorb befindlichen gesamten Artikelgewichte (bei mehr als einem Artikel im Warenkorb) sowie der Lieferadresse und der aktuell ausgewählten Versandart automatisch berechnet. Eine Neuberechnung der Versandkosten im Warenkorb erfolgt nur dann, wenn mehrere Artikel in den Warenkorb gelegt werden oder sich das Lieferland bzw. die Versandart ändert.

Insbesondere bei Auslandslieferungen (Drittländer) können stark abweichende Konditionen zwischen den zur Verfügung stehenden Versandarten möglich sein! Deshalb kann immer die günstigste bzw. passende Versandmethode vom Kunden selbst vor der Bestellung direkt im Warenkorb geprüft und individuell ausgewählt werden. Lieferungen in NICHT-EU Länder erfolgen generell unverzollt, es sind keine Zollgebühren in den Versandkosten enthalten! Besondere Streckenlieferungen, bedingt durch beispielsweise enthaltene Sonderartikel (Sperrigkeit/Gewicht/Auslieferung aus einem Speziallager oder direkt vom Hersteller), werden auch ohne Ankündigung mit alternativen Paketdiensten (zum Beispiel GLS) ohne Mehrkosten versendet. Es sind keine Zölle, sonstigen Gebühren oder eventuell anfallende Steuern (Bsp. Einfuhrumsatzsteuer) im Einfuhrland von Drittländern in unseren Versandkosten enthalten, diese sind vom Kunden generell selbst zusätzlich zu entrichten und ggf. vorher bei DHL für das entsprechende Zoll-Land zu erfragen! Hier gibt es stark abweichende Kostennoten. Unser Vertragspartner DHL ist verpflichtet beim Kunden alle diese Gebühren zu erheben und den staatlichen Stellen zuzuführen. Hier sollte sich jeder Kunde vorher bei DHL informieren wie hoch diese Gebühren für seine Warentarifgruppe im Zielland sind. Die Zoll- bzw. Einfuhrbestimmungen der Zoll-Länder sind sehr unterschiedlich. Auskunft zur Rechnungslegung kann hier nur das Empfängerland geben bzw. die Zollbehörde direkt. Weiter Auskunftskanäle sind: www.zoll.de bzw. die Bundesagentur für Außenwirtschaft.

Mehrwertsteuerfreie Warenlieferungen, z.B. in die Schweiz oder an Unternehmen innerhalb der EU (nicht Deutschland) werden vor dem Bestellen in der Waren- und Summenzusammenstellung ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen und dargestellt. Die Lieferung und Rechnungslegung erfolgt dann ohne Mehrwertsteuer und unverzollt

(Bsp. Schweiz). Eventuell anfallende **Zölle, Steuern [Einfuhrumsatzsteuer] und Zollabfertigungsgebühren seitens DHL** ins NICHT-EU Ausland sind generell **nicht in den Versandkosten enthalten** und in der Regel bei der Entgegennahme der Ware zu entrichten.

Für Unternehmer innerhalb der EG (Inneregemeinschaftliche Lieferungen)

Die genaue Angabe der Firmenbezeichnung wird bei einer als korrekt geprüften Umsatzsteuer Identnummer abgefordert. Es erfolgt jedoch immer eine 2. Nachprüfung vor der Auftragsannahme- und Lieferterminbestätigung. Ggf. werden zusätzlich Abfragen zum Abnehmer der Waren bzw. deren Bevollmächtigten vorgenommen. Aufgrund unserer Aufsichts- und Sorgfaltspflicht müssen wir diese Informationen aufzeichnen. Sollten zusätzliche Abfragen zur Umsatzsteuer-ID nicht beantwortet werden, erfolgt die Rechnungslegung automatisch mit Umsatzsteuer.

Hinweis für Zahlungen per Vorkasse:

Evtl. anfallende Transaktionsgebühren werden nicht von eibmarkt.com GmbH übernommen und dürfen somit nicht vom Rechnungsbetrag gekürzt werden! Transaktionskosten für die Überweisung aus dem Ausland müssen vom Kunden selbst getragen werden!

Kontodaten von eibmarkt.com GmbH:

Unsere allgemeinen Kontodaten sowie der BIC und IBAN Code werden bei entsprechender Zahlungsmethode (Vorkasse) in der Auftragsannahmebestätigung (2. Mail nach dem Absenden Ihrer Bestellung) mitgeteilt.

Infos zur Inkassogebühr bei Nachnahme:

Bei Bezahlung per Nachnahme fallen zusätzlich Zahlartgebühren an. Diese Zahlartgebühr für Nachnahme wird in der aktuellen Höhe (zzt. 4,28 EUR inkl. Umsatzsteuer) direkt im Warenkorb dargestellt. Je nach Kundentyp (Privatkunde oder Firmenkunde EU mit Umsatzsteuer ID) und Lieferland (Drittland, EU-Land, Deutschland) wird die Umsatzsteuer im Warenkorb zusätzlich ausgewiesen oder entfernt.

Innerhalb Deutschlands:

Das Übermittlungsentgelt/Rückführungsentgelt (Inkassogebühr) von 2,- € (Deutschland) wird zusätzlich bei Ihrem Paketzusteller erhoben und ist **nicht** in diesen Versandkosten **enthalten**.

In Eurogiro Länder:

Das Übermittlungsentgelt/Rückführungsentgelt (Inkassogebühr) ist in diesen Versandkosten **nicht enthalten**.

In Nicht Eurogiro Länder:

Das Übermittlungsentgelt/Rückführungsentgelt (Inkassogebühr) ist in diesen Versandkosten **nicht enthalten**.

Infos zur Bezahlung bei Kreditkarte oder Giropay:

Bei Auswahl Kreditkarte oder Giropay werden zusätzliche Bearbeitungsgebühren von 3% auf den Warenwert berechnet. Diese Kosten werden vor dem Absenden der Bestellung direkt im Warenkorb angezeigt, bezogen auf den aktuell gefüllten Warenkorb.

Infos zur Bezahlung bei PayPal:

Bei Auswahl PayPal werden zusätzliche Bearbeitungsgebühren von 1-3% (je nach Land) auf den Warenwert berechnet. Diese Kosten werden vor dem Absenden der Bestellung direkt im Warenkorb angezeigt, bezogen auf den aktuell gefüllten Warenkorb. Aktuell werden für Deutschland 1%, Rest EU und EFTA Länder (Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Island) 1,5% und restlichen Länder (Drittländer) 3% Bearbeitungsgebühren erhoben. PayPal Gebühren können länderspezifisch auch ab bestimmten Warenwerten komplett entfallen, siehe Warenkorb.

Infos zur Bezahlung bei Sofortüberweisung:

Bei Auswahl Sofortüberweisung werden zusätzliche Bearbeitungsgebühren von 1% auf den Warenwert berechnet. Diese Kosten werden vor dem Absenden der Bestellung direkt im Warenkorb angezeigt, bezogen auf den aktuell gefüllten Warenkorb.

Infos zum optionalen Mindermengenzuschlag:

Wir erheben für Bestellungen von Beschaffungswaren (keine Zentrallagerartikel) mit einem Bestellwert unter 15,- EUR Nettowarenwert einen Mindermengenzuschlag. Dieser Mindermengenzuschlag wird in der aktuellen Höhe von 4,17 EUR inkl. Umsatzsteuer direkt im Warenkorb ausgewiesen. Je nach Kundentyp (Privatkunde oder Firmenkunde EU mit Umsatzsteuer ID) und Lieferland (Drittland, EU-Land, Deutschland) wird die Umsatzsteuer im Warenkorb ausgewiesen oder entfernt.

Hinweis: Derzeit wird der Mindermengenzuschlag nicht angewendet und somit auch nicht berechnet.

Infos zu Bearbeitungsgebühren bei Lieferungen in Drittländer:

Bei Auswahl eines Drittlandes als Lieferland fallen zusätzlich Gebühren für die Erstellung der notwendigen Exportpapiere an. Diese Gebühr wird direkt im Warenkorb dargestellt und repräsentiert keine Zollgebühren oder dergleichen (siehe §3 Preise ff. zum Thema Zölle und sonstige Gebühren bei Drittländelieferungen), sondern lediglich den internen Bearbeitungsaufwand zur Erstellung von Export- und Begleitpapieren bei Auslandslieferungen in Drittländer (z.B.: Beschaffung von artikelbezogenen Langzeitlieferantenerklärungen und Präferenzbegünstigungen sowie die Erstellung der Exportpapiere). Die Gebühr beträgt pro Bestellauftrag 18,- EUR netto (Drittlandlieferungen sind mehrwertsteuerfrei).

4. Zahlungsbedingungen

Soweit nichts anderes vereinbart bzw. ausgewählt ist (kundenspezifische Auswahl der Bezahlmethode), ist der Betrag per Nachnahme zu zahlen.

Bei www.eibmarkt.com können Sie mit folgenden Bezahlmethoden einkaufen:

- Nachnahme (Bei sperrigen oder sehr schweren Artikeln nicht möglich. Diese Bezahlmethode wird dann im Warenkorb automatisch ausgeblendet.)
- Vorkasse
- Vorkasse mit Bankbürgschaft (Vorauszahlungsbürgschaft) ab netto 25.000 EUR Warenwert
- Giropay (Sicherer Online Transfer mit PIN/TAN)
- Maestro (Kreditkarte)
- American Express (Kreditkarte)
- Visa (Kreditkarte)
- Verified by Visa (Kreditkarte)

- Euro/Mastercard (Kreditkarte)
- Euro/Mastercard 3D SecureCode (Kreditkarte)
- PayPal
- Sofortüberweisung.de (Sicherer Online Transfer mit PIN/TAN)
- Rechnungszahlung (optional, nicht für Privatkunden)

Infos zum Einzug des Rechnungsbetrages bei Kreditkarten/PayPal/Giropay/Sofortüberweisung.de:

Die Belastung Ihres angegebenen Kontos mit dem Bestellbetrag erfolgt **ca. 1-3 Tage** nach der Auftragsannahme- und Lieferterminbestätigung.

5. Eigentumsvorbehalt

Jede Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt; erst mit der vollständigen Bezahlung der Rechnung geht das Eigentum auf den Kunden über. Bis zu diesem Zeitpunkt dürfen die Waren nicht verpfändet, sicherheitshalber übereignet oder mit sonstigen Rechten belastet werden. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers - insbesondere Zahlungsverzug - sind wir berechtigt, unseren Eigentumsvorbehalt geltend zu machen und sofort die Herausgabe der Ware zu verlangen und uns selbst oder durch Bevollmächtigte den unmittelbaren Besitz an ihr zu verschaffen.

6. Lieferung- und Leistungsfristen

Alle im Shop enthaltenen Artikel mit Lieferzeitangaben kleiner/gleich 3 Tagen (1, 1-2 Tage, Tag = Montag bis Freitag, kein Feiertag in Bayern oder Sachsen) sind Zentrallagerartikel und sofort verfügbar. In der Produktvoransicht kann man sofort verfügbare Artikel über ein entsprechendes Symbol bereits erkennen. Artikel mit Lieferzeitangabe grösser 3 Tage (Tag = Montag bis Freitag, kein Feiertag in Bayern oder Sachsen) in der Produktdetailansicht sind Bestellwaren, Auftragsfertigungen oder werden aus Lagern direkt vom Hersteller geliefert und sind kurzfristig innerhalb von 3-13 Tagen (Tag = Montag bis Freitag, kein Feiertag in Bayern oder Sachsen) je nach Angabe in der Produktdetailansicht des Artikels lieferbar. Es ist auch möglich, dass Produktgruppen bei den Herstellern erst auf Anforderung gefertigt werden.

Da laut unseren AGBs nur bei Vollständigkeit geliefert wird ist es möglich, dass auch längere Lieferzeiten durch einzelne Artikel verursacht werden. Hierüber werden Sie aber immer in der Auftragsannahme- und Lieferterminbestätigung informiert. Sie haben danach immer die Wahl zwischen verschiedenen Möglichkeiten in solchen Fällen, z.B. der Stornierung der Artikel mit längeren Lieferzeiten, Nachlieferung oder Rücktritt von der gesamten Bestellung (Gesamt-Storno) und eventuelle Neubestellung bei Vorrätigkeit der gerade nicht verfügbaren Artikel.

Die Liefer- und Leistungsfrist verlängert sich angemessen bei Maßnahmen, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Bei fehlenden Zahlungseingängen entsprechend unserer Auftragsannahme- und Lieferterminbestätigung bei Vorauskasse Bestellungen, kann keine Reservierung der Zentrallagerbestände zugesichert werden.

7. Widerrufsrecht

7.1 *** WIDERRUFSBELEHRUNG BEI WARENLIEFERUNG ***

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der:

eibmarkt.com GmbH
 Kemmlerstrasse 1
 08527 Plauen
 Bundesrepublik Deutschland
 Telefon: [+49 \(0\) 3741 14898-0](tel:+4903741148980)
 Fax: +49 (0) 3741 423336

E-Mail: info@eibmarkt.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

[Druckversion Muster-Widerrufsformular](#)

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Waren, die nicht als Paket zurückgesendet werden können (z.B. Speditionsware) holen wir ab. Sie tragen in diesem Fall die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 35,10 EUR inkl. MwSt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

*****ENDE WIDERRUFSBELEHRUNG BEI WARENLIEFERUNG*****

***** WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN *****

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der:

eibmarkt.com GmbH

Kemmlerstrasse 1
08527 Plauen
Bundesrepublik Deutschland
Telefon: [+49 \(0\) 3741 14898-0](tel:+4903741148980)
Fax: +49 (0) 3741 423336

E-Mail: info@eibmarkt.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

[Druckversion Muster-Widerrufsformular](#)

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

*****ENDE WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN*****

8. Warenempfang

Beanstandungen wegen unvollständiger, mangelhafter oder falscher Lieferung sind nach Möglichkeit beim Empfang der Ware auf dem Lieferschein bzw. auf dem Frachtbrief zu vermerken und uns schriftlich mitzuteilen. Melden Sie sich bitte schnellstmöglich bei uns, um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten. Lieferungen per Spedition erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands und nur bis Bordsteinkante Lieferadresse.

Reklamationen: Eine Rücksendung wegen Reklamation hat zu erfolgen an:

eibmarkt.com GmbH

Kemmlerstrasse 1
08527 Plauen
Deutschland

Hinweis:

Bevor Sie eine Reklamation zurücksenden, informieren Sie uns bitte vorab per Mail, Fax oder telefonisch (Gastbesteller) bzw. für registrierte Nutzer über Ihren persönlichen Kunden Account (nach erfolgtem LOGIN) unter "**Meine Bestellungen und Auftragshistorie anzeigen**" oder die

Service E-Mails:

reklamation@eibmarkt.de oder reklamation@eibmarkt.com

über den Vorgang (auch in "**Kontakt**" des Shops zu finden). Bitte fügen Sie zu der Reklamationssendung eine kurze Beschreibung hinzu. Dies ist zur schneller Abwicklung für uns sehr hilfreich. Vielen Dank!

9. Installation und Inbetriebnahme

Installation und Inbetriebnahme können von uns nach schriftlicher Vereinbarung durchgeführt werden. Ansonsten hat der Käufer selbst für eine fachgerechte Montage bzw. Installation und Inbetriebnahme der von uns gelieferten Produkte zu sorgen.

10. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetz (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an onlineshop@eibmarkt.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax zu:

eibmarkt.com GmbH

Kemmlerstrasse 1
08527 Plauen

Fax: +49 (0) 3741 423336

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Hausadresse und E-Mail Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). Sofern wir in Vorleistung treten (Freischaltung für Rechnungslegung), holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. In

diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren [<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>].

Was ist ein Cookie?

Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare bei weiteren Bestellungen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer abgelegt wird. In dieser Datei können Informationen nur in Textform gespeichert werden. Cookies können keine unkontrollierten Datenmengen auf den Anwenderrechner schreiben, sondern nur eine begrenzte Anzahl von Zeilen. Ein "Ausspionieren" der Anwenderfestplatte ist dabei ebenso wenig möglich wie das Platzieren von ausführbarem Code, also etwa Programmen oder Viren.

11. Mängelrügen, Gewährleistung, Haftung

Für Verbraucher:

Im Verbraucherhandel gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns eine Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Für Händler:

Für Mängelrügen durch Kaufleute gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Handelsgesetzbuches. Der Kunde ist verpflichtet, uns die Überprüfung der fehlerhaften Ware zu gestatten. Der Kunde hat bei Lieferung einer mangelhaften Sache nach seiner Wahl einen Anspruch auf Nachbesserung der fehlerhaften Sache oder Ersatzlieferung. Erst wenn Nachbesserung oder erste Ersatzlieferung fehlschlagen, kann der Kunde sein Recht auf Rücktritt vom Vertrag (Wandelung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) geltend machen. Im Fall einer Nacherfüllung ist der Kunde jedoch verpflichtet, die mangelhafte Sache herauszugeben, sowie für seinen Gebrauchsvorteil Wertersatz zu leisten. Bei Rücksendung berechtigt beanstandeter Ware tragen wir die Gefahr. Die erneute Zustellung der Ware erfolgt ebenfalls auf unsere Kosten.

Allgemein:

Keine Gewährleistung wird übernommen für Schäden, die entstanden sind aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, durch falsche oder mangelhafte Installation, Inbetriebnahme, Bedienung, Wartung oder natürlicher Abnutzung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel, chemischen oder elektrochemischen oder elektrischen Einflüssen, Nichtbeachtung der Montage, Betriebs- und Wartungsanleitung sowie unsachgemäßen Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten.

12. Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen speichern und jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind verschlüsselt in Ihrem Kunden-Account abrufbar und werden entsprechend unserer Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

13. Batterie-/Akku Entsorgungshinweise

Im Lieferumfang befinden sich oftmals Batterien, welche z.B. zum Betrieb von Fernbedienungen oder anderen elektrischen Betriebsmitteln dienen. Auch in den Geräten selbst können Batterien oder Akkus fest eingebaut sein. Auf eibmarkt.com gelistete Hersteller und Importeure haben sich in einem nationalen Herstellerregister eingetragen, zwecks Angaben zur Wahrnehmung ihrer Produktverantwortung. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien oder Akkus sind wir als Händler/Vertreiber gemäß Batteriegesezt verpflichtet, unsere Kunden auf folgendes hinzuweisen:

Bitte entsorgen Sie Altbatterien, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben! Die Entsorgung im Hausmüll ist laut Batteriegesezt ausdrücklich verboten! Die Entsorgung kann an einer kommunalen Sammelstelle erfolgen oder geben Sie diese im Handel vor Ort kostenlos ab. Als Endnutzer sind Sie zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet.

Batterien/Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Als Symbol gemäß § 17 Abs. 1 BattG gilt nur noch die in Anhang I des Gesetzes abgebildete Mülltonne:



Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes - z.B. "Cd" für Cadmium. "Pb" steht für Blei, "Hg" für Quecksilber. Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

14. Umsatzsteuer ID für innergemeinschaftliche Lieferungen (EU)

Optional kann die Umsatzsteuer Identnummer bei Firmenregistrierungen eingetragen werden, dabei wird vom System automatisch eine Prüfung der ID online vorgenommen. Ist die Angabe korrekt, dann werden die Preise netto ohne Umsatzsteuer angezeigt und zur weiteren Abwicklung als Grundlage bereitgestellt. Die Angabe der Firmenbezeichnung wird bei einer als korrekt geprüften Umsatzsteuer Identnummer abgefordert. Es erfolgt jedoch immer eine 2. manuelle Nachprüfung vor der Auftragsannahme- und Lieferterminbestätigung. Ggf. werden zusätzlich Abfragen zum Abnehmer der Waren bzw. deren Bevollmächtigten vorgenommen. Aufgrund unserer Aufsichts- und Sorgfaltspflicht müssen wir diese Informationen aufzeichnen. Der befugte Besteller erklärt mit Angabe der USt.-IdNr. ausdrücklich die Verwendung gem. § 6a (1) Nr. 3 des deutschen UStG, A. 42 k (2) i.V.m. A. 42 c (3) UStR-2008 (innergemeinschaftliche Erwerbsbesteuerung). Sollten zusätzliche Abfragen zur Umsatzsteuer-ID nicht beantwortet werden, erfolgt die Rechnungslegung automatisch mit Umsatzsteuer.

15. Gesetzliche Grundlagen zur Verpackungsverordnung

Abfallwirtschaftliche Grundinformationen

Die Verpackungsverordnung legt folgende abfallwirtschaftliche Grundprinzipien fest:

1. Verpackungsabfälle sind in erster Linie zu vermeiden.
2. Sofern Verpackungsabfälle nicht vermieden werden können, ist der Wiederverwendung und vorrangig der stofflichen Verwertung Vorrang zu geben vor der energetischen Verwertung und der gemeinwohlverträglichen Beseitigung.

Bei fast allen Artikeln ist die Verpackung integraler Bestandteil des Produkts. Die Verpackung wird vom Hersteller speziell für jedes Gerät entwickelt und ist damit i.d.R. optimal für den Paketversand geeignet. Für den Fall, dass Sie Ihr Gerät während der Garantiezeit oder auch danach zum Service oder Kundendienst einreichen oder einschicken müssen, ist die Originalverpackung der sicherste Schutz vor Transportschäden. Daher empfehlen wir unbedingt, die Originalverpackung Ihrer Geräte so lange aufzubewahren, wie Sie die Geräte in Besitz halten. Jeder Rücktransport von leeren Verpackungen bedeutet einen zusätzlichen Transportaufwand und damit auch eine zusätzliche Belastung der Umwelt.

Was ist die Verpackungsverordnung?

Vor dem Hintergrund zunehmender Abfallmengen bei gleichzeitig sinkenden Deponiekapazitäten hat die Bundesregierung im Juni 1991 die Verpackungsverordnung (VerpackV) verabschiedet und zum 28. August 1998 bzw. neu zum 01.01.2009 novelliert. Ziel der Verordnung ist es, Auswirkungen von Verpackungsabfällen auf die Umwelt zu vermeiden oder zu verringern. Die Verordnung richtet sich an die Hersteller und Vertrieber von Verkaufsverpackungen. Demnach sind diese verpflichtet, ihre gebrauchten Verpackungen zurückzunehmen, einer Wiederverwertung zuzuführen und dieses auch nachzuweisen.

Was bedeutet das für Sie als Verbraucher?

Alle mit den grünen Punkt Symbolen oder sonstigen vom Gesetzgeber zulässigen Recycling-Symbolen gekennzeichneten Verpackungen können Sie in die Altpapiersammlung geben, also dorthin, wohin Sie z.B. auch alte Tageszeitungen entsorgen. Verpackungstypische stofffremde Anhaftungen wie z. B. Klebebänder, Etiketten oder ein geringer Folienanteil stören den Recycling-Prozess nicht. Verpackungen mit o.g. Recycling-Symbolen nehmen wir nicht zurück. Bei allen anderen Verpackungen (z.B. Einweg-Paletten oder Umkartons, die nicht eines der o.g. Symbole tragen) sind wir gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung zur Rücknahme verpflichtet, und haben dafür Sorge zu tragen, dass sie entweder recycelt oder wieder verwendet werden. Bitte kontaktieren Sie uns über die bekannten Kontaktmöglichkeiten bei Bedarf, wir benennen Ihnen eine kommunale Sammelstelle oder ein gewerbliches Entsorgungsunternehmen in Ihrer Nähe, wo Sie die Verpackung kostenlos abgeben können. Sollte eine Abgabe der Verpackung in Ihrer Nähe ausnahmsweise nicht möglich sein, dann bitten wir Sie, die Verpackung auf normalem Postweg zu schicken an:

eibmarkt.com GmbH

Kemmlerstrasse 1
08527 Plauen
Deutschland

Jeder Rücktransport von leeren Verpackungen bedeutet einen zusätzlichen Transportaufwand und damit auch eine zusätzliche Belastung der Umwelt.

eibmarkt.com GmbH (bzw. die beauftragten Serviceunternehmen: Lagah Logistik GmbH, Alfred Schön Allee 1, 08058 Zwickau & Friedrich Bähr GmbH & Co. KG Hermann-Helms-Strasse 3, 28279 Bremen) **ist an ein anerkanntes, flächendeckendes Entsorgungssystem angeschlossen** (Zentek GmbH & Co. KG, Ettore-Bugatti-Strasse 6-14 in 51149 Köln).

Rücktransport oder Entsorgung vor Ort?

Zwar kann es im Einzelfall zweckmäßig sein, einem Lieferanten, der sonst leer zurückfahren würde, die ausgediente Verpackung sofort oder bei der nächsten Lieferung wieder mitzugeben. In der Regel wird die Ware weder nach Erhalt unmittelbar ausgepackt, noch ist es üblich, dass das Lieferfahrzeug leer zurückfährt. In den meisten Fällen empfiehlt es sich daher, den unnötigen Transport leerer Verpackungen zu vermeiden und diese statt dessen so ortsnah wie möglich einer Verwertung zuzuführen. Sofern Verpackungsabfälle nicht vermieden werden können, ist der Wiederverwendung und vorrangig der stofflichen Verwertung Vorrang zu geben.

16. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Zahlungen sowie für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten ist bei Kaufleuten sowie Personen des öffentlichen Rechts Plauen. Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach deutschem Recht.